

Garancia feltételek

Mitsubishi 5+
Europa



A jelen garanciából származó valamennyi igény az eladóval, mint garanciát adó kereskedővel szemben érvényesíthető.

Jelen garancia szolgáltatásait csak akkor lehet igénybe venni, ha

- a gyártó által előírt karbantartási munkálatokat az eladónál vagy egy a gyártó által elismert szerződéses partnernél a vásárlás után igazolhatóan elvégezték.**
 - a vevő a kárrendezéssel kapcsolatos kötelezettségeinek a garanciafeltételek § 5-a szerint eleget tett.**
- Amennyiben a vevő ezen két feltételt valamelyikének nem tett eleget, akkor nem tarthat igényt a garanciára.**

§ 1 A garancia által fedezett alkatrészek

- A garancia a garancia-megállapodásban pontosan megadott, 3,5t össztömeget nem meghaladó jármű minden fixen beépített mechanikus, elektromos, elektronikus, pneumatikus és hidraulikus szerkezeti elemére vonatkozik, melyek a jármű eredeti felszereléséhez tartoznak és amennyiben azt a következő 2. vagy 3. pontban ki nem zárták.
- Nem térítik meg az anyag- és munkaköltségeket a következő alkatrészek esetében:
 - Gyorsan kopó alkatrész többek között: Tengelycsapágy, kinyomócsapágy, fékező blokk, fékbetétek, fékpofák, féktárcsák, fékdob, fékvezetékek, ablaktörlő: lapát, kar, fűvóka és profílgumik; kuplung tárcsa valamint a kuplung beállítási munkálatai, nyomtáv rudak, nyomtávrudd fejek, kormánylengés csillapító, futómű rugók, lengőkar csapágy, a futómű gyorsan kopó alkatrészei, mint például a futómű lengéscsillapítója, rugóstagok, futóműgumik, motortartó bakok (kivéve hidro motortartó 120.000 km-ig), stabilizátorok, futómű beállítás / kimérés (azonban a szintszabályozás igen).
 - olyan alkatrészek, amelyeket a karbantartási és ápolási munkálatok során rendszeresen kicserélnék.
 - minden beállítási munkálat, szoftverfrissítés, és visszaállítás a kárt okozó alkatrész nélkül, fékek karbantartása.
 - az üzemanyag rendszer szűrője, az üzemanyag-szállító rendszer tisztítása vagy beállítása.
 - indító, támogató és hibrid akkumulátor, valamint az elektromos-meghajtás akkumulátora (ápolás/töltés/cseréje).
 - a folyadékszintek és olyan üzemi és segédanyagok ellenőrzése, mint üzemanyag, vegyszerek (azonban a klímaberendezés feltöltése garanciális esetben igen), hűtő és fagyálló szerek, hidraulika folyadék, olajok, zsírok és egyéb kenőanyagok, szűrők.
 - hűtő- és fűtővíz tömlők, hidraulika vezetékek, tömlők és tartályok.
 - a kiszolgáló berendezések meghajtó szíjai, valamint ezek cseréje, ékszj, bordásékszj cseréje.
 - kipufogórendszer, nem beleértve a katalizátort vagy részecskeszűrőt.
 - gépjármű kulcs, távirányító/adó és vevő, a távirányító elemei, izzók, xenon-izzók, a zárberendezés mechanikus alkatrészei, világítás (LED formájában is)
 - gépjármű kábelezés / optikai kábeltechnika.
 - gumiabroncsok/kerekek, acél- és alufelnik, dísz tárcsa, centrírozás.
 - beállítási munkálatok a csomagtartón, toló- és lamella-tetőn, kocsitetőn, járműajtókon, motorháztetőn, vízbeázás, nyikorgó és kattogó zajok
 - csavarok és anyák után húzása a teljes gépjárművön, a keret elemein, a karosszéria elemein és a díszítő elemeken, karcolások, lakk sérülések, a teljes lakkfelület, külső és belső rozsdás, vasalatok, ajtó tartó szalagok, kocsitető (Cabrió és ponyvatető anyagok), kocsitető üveg, tükrök, fényszóró és fényszóróüveg, gépjármű szélvédők (ez a kizárás nincs érvényben az elektromos hátsó ablak fűtés és az antenna meghibásodásakor), csomagtartók, csomagtartó burkolatok, kocsiülés váz.
 - tűzoltó készülékek, elsősegély csomagok, gépjármű szerszámkészlet, elakadásjelző háromszög, tartozékok.
 - próbaautó, funkcióellenőrzések.
 - huzatok (bőr/szövet), kárpitozás, szigetelő réteg és lábtörlők, műszerfal, tetőkárpit, belső burkolatok (csomagtartó és motortér is), műanyag-, bőr-, fa-, felületi anyagok a belső térben, díszítő varratok, teljes belső tér.
 - lakóautó valamint lakókocsi felépítmények, felszerelések (beleértendő az összes lakókocsi és lakóautó felépítmény és beépített alkatrész)
 - mindenféle tömítések és tömítési munkálatok (kivéve szimeringek, tengelytömítő gyűrűk, meghajtótengely- és kormány gumiharang, szelepszárszimeringek és a hengerfejtömítés).
- Tömítések és tömítőkarmanytúk, tengelytömítő gyűrűk, csövek és csővezetékek, gyújtó és izzítógyertyák csak akkor tartoznak a garancia hatálya alá, amennyiben, egy a garancia körébe tartozó alkatrész hibája miatt működési képességüket elvesztik, és emiatt cseréjük műszakilag szükségessé válik.
- Nem vonatkozik a garancia az alábbiakra:
 - Gyártó által nem szállítható többletfelszerelések.
 - Üzemi és segédanyagokra, kemikáliákra, szűrőbetétekre, hűtő- és fagyállószerekre, hidraulika folyadékokra, olajokra, zsírokra és kenőanyagokra. Ez a kizárás az anyagok izolált hibáira vonatkozik, valamint olyan esetekre, amikor fődarabcsere miatt fel/utántöltésük szükségessé válik.
 - kopó/fogyó alkatrészek. Ez a kizárás a kopó/fogyó alkatrészek izolált hibáira vonatkozik, valamint olyan esetekre, amikor egy garanciális alkatrész hibája miatt valamely kopó/fogyó alkatrész cseréje is szükségessé válik.

§ 2 A garancia tartalma és kizárások

- Ha egy garanciális alkatrész egy a garanciális idő alatt felmerülő káresemény miatt a garanciális idő során elveszíti a működőképességét, és emiatt javítás válik szükségessé, akkor a vevő igényelheti a javítást a jelen feltételek szerinti terjedelemben. A garanciális igényt minden esetben javítással kell kielégíteni, pénzbeli kompenzáció nem lehetséges.
- Elveszti az Ügyfél garanciális jogait, ha a meghibásodás az alábbi okokból következik be:
 - baleset, azaz közvetlen, hirtelen bekövetkezett külső mechanikai behatás;
 - szándékos vagy rosszhiszérvű cselekmények, eltulajdonítás, elsősorban lopás, jogtalan használat, rablás és sikkasztás.
 - állatok által okozott kár (pl.: nyestharapás), vihar, jégeső, villámcsapás, földrengés, árvíz, oxidáció ill. korrózió közvetlen hatása.
 - égés, átégés vagy robbanás közvetlen hatása függetlenül attól, hogy az a gépjárműben vagy a gépjárművön kívül keletkezett.
 - vízbefolyás vagy vízbetörés közvetlen vagy közvetett hatása miatt bekövetkező káresemények.
 - bármely háborús cselekmény, polgárháború, belső zavargások, sztrájk, kizárás, lefoglalás vagy egyéb jogszzerű hivatalos intézkedés, ill. atomenergia által bekövetkezett károsodás;
 - olyan károk, amelyekért harmadik fél mint gyártó, szállító, eladó (például termelési, gyártási, konstrukciós és szervezési hiba, pótalkatrész garancia stb.) szerződés szerint, ide tartozik a javítási megbízás is (például előzetes javítások során elkövetett javítási hibák) vagy egyéb karbantartási, garancia- és/vagy biztosítási szerződés szerint felelni köteles vagy általában felel (például a gyártó méltányosság is);
- Nem vonatkozik a garancia a következő károokra:
 - nem megfelelő üzemanyag használata, olajhiány vagy túlmelegedés;
 - amely károk miatt következtek be, hogy a gépjárművet a gyártó által megengedett tengely- vagy vontatási terheléstől magasabb terhelés érte;
 - amelyek gépjárműversenyzéssel kapcsolatos rendezvényen való részvétel vagy az ehhez tartozó gyakorlóvezetés során keletkeznek;
 - amelyek a gépjármű eredeti (gyári) szerkezetének megváltoztatása (például tuning) vagy olyan külső alkatrészek vagy tartozékok beépítése miatt keletkeztek, amelyeket a gyártó nem engedélyezett;
 - amelyek a láthatóan javításra szoruló eszköz alkalmazása miatt keletkeznek, kivéve azt az esetet, amikor a kár igazolhatóan nem áll összefüggésben azzal a ténnyel, hogy az eszköz javításra szorul;

Garancia feltételek

Mitsubishi 5+
Europa



- f) amelyek olyan járműveken keletkeznek, amelyet a vevő akár csak időnként is pénzkereseti céllal személy ill. csomagszállításra (futár-; csomagküldő szolgálatok) használt, vagy pénzkereseti céllal változó személyeknek bérbe adta;
 - g) olyan károk, melyet egy nem a garancia hatálya alá eső alkatrész okozott.
- A 3. pont (a-g) alatt megadott károk kizárásának feltétele, hogy azok bekövetkezésének oka az, hogy a vevő gondatlanul vagy szándékosan megszegte a kötelezettségét. A vevő feladataihoz tartozik, hogy bizonyítsa a gondatlanság vagy szándékosság hiányát.
- 4.** A garanciaszolgáltatás feltétele, hogy
- a) a vásárlás után elvégezték az gyártó által előírt karbantartási munkálatokat az eladónál vagy egy a gyártó által elismert szerződéses partnernél ill. BOSCH Car Service partnernél.
 - b) figyelembe vették a gyártó használati utasításban található, a jármű üzemeltetésével kapcsolatos utasításait;
 - c) haladéktalanul bejelentették a kilométerórán végzett beavatkozásokat vagy egyéb műveleteket, valamint annak meghibásodását és cseréjét;
 - d) a garanciaköteles kárt haladéktalanul és a javítás kezdete előtt bejelentették;
 - e) nem sértették meg a garanciális kötelezettség teljesítése (§ 5) rendelkezéseit.

§ 3 A garancia érvényességi területe

A garancia a Magyarország területén értékesített járművekre érvényes a földrajzi értelemben vett Európa területén.

§ 4 A garancia terjedelme és a költségek elosztása

1. A garanciális javítás értéke nem haladhatja meg a jármű káreseménykori értékét. Ha a jármű káreseménykori értéke magasabb, mint a gépjármű vételára, a garanciális igény a jármű vételárára korlátozódik. Ettől eltérő módon a garanciális igény korlátozása érdekében a garanciavállaláson megadható egy garanciális maximális térítési összeg. Ha különleges önrészben állapodtak meg, akkor a jelen feltételek szerint megállapított helyettesítő szolgáltatás a megállapodott összeggel csökken
2. A garancia kiterjed a garanciális alkatrészek cseréjével vagy javítással történő kijavítására a gyártó munkaidő értékei szerinti munkadíjjal együtt. Amennyiben a javítási költségek meghaladják egy csereegység értékét, akkor a garanciális igény az ilyen csereegység értékére és a ki- és beszerelési költségekre korlátozódik.
3. A garancia hatálya alá tartozó anyagköltségeket legfeljebb a gyártó nem kötelező érvényű, ajánlott ára szerint kerülnek térítésre.
4. Nem tartoznak a garancia hatálya alá a következők:
 - a) a tesztelési, mérési és beállítási munkálatok költségei, ha azok nem a garancia hatálya alá tartozó kárral összefüggésben merülnek fel;
 - b) a közvetlen és közvetett következménykárok térítése, például egy nem a garancia hatálya alá tartozó alkatrész miatt bekövetkezett kár, légi szállítás, szállítási, hulladékártalmatlanítási, vontatási költségek, parkolási díjak, bérautó költségek, elmaradt haszon megtérítése stb.
 - c) Karbantartási munkálatok, inspekciók elvégzése, lakkozási munkák, jármű tisztítása illetve sikertelen/hasztalan ráfordítások.
5. Amennyiben egyidejűleg végeznek a garancia hatálya alá tartozó és a garancia hatálya alá nem tartozó javításokat és/vagy felülvizsgálatokat, akkor a térítésköteles javítások időtartamát a gyártó munkaidő értékei segítségével állapítják meg.
6. A garanciából nem származtatható visszalépési igény (az adásvételi szerződés visszavonása), csökkentés (a vételár csökkentése) és kártérítés az adásvételi szerződés teljesítése helyett.

§ 5 A garanciális kötelezettség teljesítése

1. A vevő köteles a káreseményeket haladéktalanul, a garanciaidőn belül és minden esetben a javítás megkezdése előtt az eladónak, vagy annak meghatalmazottjának jelenteni, és köteles a járművet a javításhoz rendelkezésre bocsátani. Jelen garanciális feltételek szerint a szabályozás feltétele kiegészítésként, hogy a megbízott engedélyezze a javítást és megadjon egy kárszámot. Az eladó végzi a javítást, vagy megnevezi a megfelelő javítóműhelyt. Ezen kötelezettség megszegése esetén az eladó mentesül a szolgáltatás alól. Függetlenül attól, hogy az eladó vagy annak megbízottja számára ezáltal megnehezül-e a garanciális kár bekövetkezésének, ill. terjedelmének a megállapítása.
2. Ha nem lehetséges az eladó általi javítás (például külföldi tartózkodás esetén), akkor a javítást az eladó vagy annak megbízottja előzetes, nyomatékos hozzájárulása után egy a gyártó által elismert szerződéses partner Bosch Car Service műhely is végezheti. A számlából (ill. az ajánlatból) egyértelműen ki kell derülni a kárbejelentéskor kapott kárszámnak, az elvégzett munkálatoknak, a pótalkatrészek árainak és a munkadíjainak az előírt munkaidőkkel együtt részletesen.
3. A vevő köteles megadni a kár megállapításához szükséges információkat és mindenkor engedélyezni köteles a sérült alkatrészek vizsgálatát. A kicserélt alkatrészeket kérésre a vevőnek rendelkezésre kell bocsátani.
4. Kérésre a vevő köteles írásos kárbejelentést leadni, és bizonyítékként köteles bemutatni vagy elküldeni az elvégzett karbantartási munkálatokról kiállított számlabizonylatokat eredetiben.
5. A vevő köteles a kárt lehetőség szerint csökkenteni, és ennek során köteles az eladó vagy annak megbízottjának utasításainak eleget tenni.

§ 6 A garancia időtartama

A garancia a garancia-megállapodásban megállapodott időpontban kezdődik és a megállapodott garanciális idő lejártával ér véget anélkül, hogy felmondásra volna szükség.

§ 7 Tulajdonosváltás

A garancia időtartama alatti tulajdonosváltás esetén a garancia nem száll át a jármű új tulajdonosára. A garancia csak akkor ruházható át a régi tulajdonosról az újra, ha ahhoz hozzájárul a garancia-megállapodást megkötő eladó. Üzletszerű viszonteladó részére történő értékesítés esetén a garancia megszűnik.

§ 8 Elévülés

A garanciális igény a káresemény bekövetkezésétől számított hat hónapon belül évül el.

§ 9 Törvényben előírt szavatosság

A vevő törvényben előírt szavatosság iránti igénye változatlanul fennáll.

§ 10 Megbízott

Jelen garancia feltételek értelmében az eladó megbízottja a Real Garant Versicherung AG vállalat, székhelye: Perfektastraße 73/2/2, A-1230 Wien. Telefon +361-8154380, www.realgarant.com, claim.hu@realgarant.com, Fax: +361-8154382.